

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет права и обязанности ООО «Гоагро» (далее — Лицензиар) и неопределенного круга лиц (далее — Лицензиат) при использовании Торговой площадки «www.krupatuka.ru» (далее — Площадка) и иных сервисов Лицензиара. Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ. Одновременно с политикой конфиденциальности и другими положениями пользования Площадкой, данное соглашение содержит перечень условий, касающихся всех посетителей или Пользователей Площадки.

В соответствии со ст. 438 ГК РФ безусловным акцептом Лицензиатом Соглашения является совершение конкретных действий для использования Площадки, в том числе (но не ограничиваясь) регистрация на Площадке. Если Пользователь не согласен с данными условиями, он должен прекратить использование Площадки и покинуть ее.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Стороны используют нижеперечисленные термины в следующем значении:

«Торговая площадка» — онлайн сервис для размещения заявок (объявлений) на покупку и продажу.

«Лицензиар» — Общество с ограниченной ответственностью «ГОАГРО», ИНН 7719479843, ОГРН 1187746636230.

«Лицензиат» или **«Пользователь»** — сторона акцептовавшая настоящее Соглашение.

«Регистрация» — заполнение Лицензиатом Регистрационной формы расположенной на сайте Площадки, указанием необходимых сведений по утвержденной Лицензиаром форме.

«Логин и пароль» — уникальный набор символов, создаваемый Лицензиатом для доступа к Личному кабинету, в том числе электронная почта, номер телефона и т.д.

«Личный кабинет» — закрытая часть Площадки, структура конкретных данных, создаваемых при Регистрации Лицензиата, посредством которого осуществляется использование Площадки в полном объеме. Доступ к Личному кабинету осуществляется вводом Логина и пароля.

«Условия использования» — совокупность соглашений между Сторонами, в том числе настоящее Соглашение, Политика конфиденциальности, а также иные соглашения между Сторонами.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является порядок передачи Лицензиаром прав Лицензиату на использование Площадки. Также Соглашение регламентирует порядок использования Площадки.

2.2. Настоящее Соглашение предоставляет Лицензиату право размещения на Площадке заявок (информационных объявлений), а также пользования Площадкой любыми способами, не противоречащими данному документу, иным договорам, заключенным между Лицензиаром и Лицензиатом, а также соответствующими законодательству.

2.3 При размещении заявки Лицензиат самостоятельно обеспечивает соответствие своей заявки (как в целом, так и отдельных её частей) требованиям действующего законодательства Российской Федерации. При этом Лицензиат понимает и соглашается с тем, что за любые допущенные им нарушения законодательства или прав третьих лиц будет нести ответственность самостоятельно.

2.4 Если в силу закона при размещении заявка или иная информация должны содержать какие-либо сведения, Лицензиат обязан их указать. Лицензиат самостоятельно несет всю ответственность за отсутствие обязательных сведений и распространение недостоверной информации в заявках.

3. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

3.1. Площадка и ее отдельные части являются результатом интеллектуальной деятельности, и попадают под защиту законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности, защите авторских прав и международного законодательства.

3.2. Пользователю запрещается вскрывать технологию, декомпилировать либо иным способом пытаться получить любые данные по программному обеспечению Площадки, кроме как по письменному разрешению Лицензиара. При невыполнении вышеуказанных требований, Лицензиат несет ответственность по Российскому и международному законодательству.

3.3. Акцепт настоящего Соглашения не влечет за собой переход исключительных прав Площадки к Лицензиату.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Лицензиар обязуется:

4.1.1 предоставить Лицензиату доступ к Площадке;

4.1.2 в разумные сроки устранить сбои в работе Площадки, которые возникли по вине Лицензиара. Однако не несет ответственность за причинение каких-либо убытков, которые могут возникнуть, либо уже возникли при использовании Площадки;

4.1.3 предоставлять техническую поддержку Лицензиату по работе Площадки и отдельных ее частей. Поддержка осуществляется путем проведения консультации любыми доступными средствами связи (телефон, электронная почта и др.) с сотрудниками Лицензиара. Консультация по вопросам, не связанным с работой Площадки, не предоставляется;

4.1.4 приложить усилия для обеспечения бесперебойной работы Площадки, исправление всех недочетов, но не гарантирует отсутствие неполадок либо ошибок в работе площадки.;

4.1.5 обеспечить сохранность и конфиденциальность полученных сведений от Лицензиата, кроме случаев, когда разглашение таких сведений произошло не по вине Лицензиара, а также если это предусмотрено Российским или международным законодательством.

4.2 Лицензиар вправе:

4.2.1 ограничивать или приостанавливать работу Площадки для проведения технических, профилактических или любых иных работ, обеспечивающих работоспособность Площадки. При наличии технической возможности, обо всех вышеуказанных работах на Площадке Лицензиар сообщает через размещение информации на сайте;

4.2.2 в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение и/или ограничить доступ (в том числе путем блокировки IP-адреса) Лицензиата к Площадке в случаях нарушения Лицензиатом любых условий Соглашения или действующего Законодательства Российской Федерации. Однако Лицензиар не несет ответственности за любой ущерб (убытки), которые уже возникли либо могут возникнуть в связи с блокировкой или расторжением Соглашения;

4.2.3 использовать наименование Лицензиата, либо другие предоставленные при Регистрации сведения в целях проведения мероприятий для рекламы услуг Лицензиара;

4.2.4 запрашивать документы или их копии для удостоверения личности Лицензиата, либо иные документы, подтверждающие право представления интересов третьих лиц и/или компаний;

4.2.5 направлять Лицензиату на электронные адреса и номера телефонов (путем рассылки сообщений или звонков), рекламные либо любые другие информационные сообщения связанные с работой Площадки. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что телефонные разговоры с Лицензиаром могут быть записаны в целях улучшения качества обслуживания;

4.2.6 модифицировать, добавлять новые функции и свойства на Площадку, улучшать ее или иными способами повышать его работоспособность.

4.3 Лицензиат обязуется:

4.3.1 использовать Площадку исключительно в целях, предусмотренных настоящим Соглашением. Так же Пользователь понимает, что использование Площадки не означает передачу ему интеллектуальных или авторских прав Лицензиара;

4.3.2 не передавать третьим лицам Логин и пароль и обеспечить конфиденциальность этих данных, а в случае утери (утраты) Логина и пароля незамедлительно их сменить через доступные сервисы Площадки или незамедлительно уведомить об этом Лицензиара. На ряду с этим Лицензиат понимает и соглашается с тем, что Лицензиар не несет ответственности за любые возможные или уже понесенные убытки (ущерб) возникшие в связи с неисполнением своих обязанностей Лицензиатом, либо в связи со сбоями в телекоммуникационных сетях, действий вредоносных программ и незаконными действиями третьих лиц;

4.3.3 предоставлять актуальные и достоверные сведения о себе как при Регистрации, так и во время использования Площадки. В случае изменения данных сведений,

Лицензиат обязан сообщить об этом Лицензиару самостоятельно, изменив их в Личном кабинете и других местах Площадки, где размешена подобная информация;

4.3.4 беспрекословно соблюдать и выполнять требования Лицензиара, указанные в настоящем Соглашении при любых действиях, совершаемых на площадке, в том числе (но не ограничиваясь) при размещении заявок;

4.3.5 не совершать массовые рассылки с коммерческой, рекламной или другой информацией без предварительного согласия других Пользователей площадки либо согласия Лицензиара;

4.3.6 не использовать Площадку (либо отдельные ее части) с помощью сервисов, программ и других технических средств, позволяющих скрыть IP-адрес и/или изменять (искажать) любые другие сведения о Пользователе, в том числе технические;

4.3.7 ни при каких обстоятельствах не причинять ущерб (убытки) Площадке (в том числе программному обеспечению), другим Пользователям и/или третьим лицам. Также обязуется не использовать Площадку для любых действий, запрещенных законодательством;

4.3.8 возместить любые убытки, понесенные Лицензиаром в связи с неправомерными действиями Лицензиата, в том числе (но не ограничиваясь) несоблюдением настоящего Соглашения.

4.4 Лицензиат вправе:

4.4.1 получить доступ к Площадке в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а равно использовать его всеми не запрещенными способами;

4.4.2 обратиться к Лицензиару для получения разъяснений и консультаций по работе Площадки, а также в случае возникновения неполадок и препятствий для использования Площадки;

4.4.3 требовать сохранности своих персональных данных, в той мере, в которой это зависит от Лицензиара по условиям настоящего Соглашения и законодательства;

4.4.4 отказаться от получения сообщений, звонков, электронных писем или любых других рассылок, заблаговременно сообщив об этом Лицензиару.

5. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛОЩАДКИ

5.1. Настоящее Соглашение регулирует исключительно отношения по использованию Площадки между Лицензиаром и Лицензиатом.

5.2 Площадка используется на безвозмездной основе с целью размещения Лицензиатом маркетинговой и рекламной информации, размещение заявок о товарах и услугах, подачу заявок на приобретение товаров и услуг, обмена между пользователями информацией коммерческого характера, а также тематических новостей, изображений, видеоматериалов и иной не запрещенной информации. При этом Лицензиат лично и добровольно размещает свои персональные данные в вышеуказанных разделах, предоставляет к ним общий доступ и понимает, что Лицензиар не несет ответственности за сохранность общедоступных данных.

5.3 Пользователь при размещении информации на Площадке гарантирует соответствие информации правилам размещения и достоверность сведений, указанных в любых разделах, в том числе (но не ограничиваясь) в заявках. Одновременно с этим Лицензиат понимает и соглашается с тем, что лично несет ответственность за достоверность указанной им информации. Лицензиар оставляет за собой право проверять достоверность размещенной информации, однако это не является его обязанностью.

5.4 Лицензиар вправе запрашивать любые подтверждающие документы для проверки указанных Пользователем данных, в том числе уставных документов, если Лицензиат выступает от имени юридического лица (организации). Запрос таких документов происходит исключительно для предотвращения случаев мошенничества.

5.5 Лицензиар может изменять и/или удалить размещенную Лицензиатом информацию в случае указания ошибочных или недостоверных сведений, а также размещения информации в некорректном разделе Площадки. При этом Лицензиар вправе не уведомлять Пользователя о совершении таких действий.

5.6 Лицензиар оставляет за собой право в одностороннем порядке, без уведомления Лицензиата и без объяснения причин запретить (ограничить) доступ Лицензиата к Площадке, удалить любую размещенную информацию и регистрационные данные.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1 Пользование Площадки предполагает сбор и использование ряда персональных данных, касающихся Лицензиата. Политика конфиденциальности и полные условия обработки персональных данных Площадки находятся по адресу: <https://wsapi.krupamuka.ru/Docs/PrivacyPolicy.pdf>

6.2 При обработке данных Лицензиата Лицензиар руководствуется требованиями законодательства, в частности Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. и своими локальными актами.

6.3 Лицензиат дает свое согласие на обработку, хранение и использование любых своих персональных данных, в том числе (но не ограничиваясь) фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты, телефона, ИНН, сведений о юридическом лице (организации), которое представляет, IP-адреса, файлов [«cookies»](#). Вся информация, полученная от Лицензиата, используется для нижеперечисленных целей:

6.3.1 обеспечение нормальной работы всех возможностей Площадки;

6.3.2 идентификации Пользователя как при регистрации на Площадке, так и во время ее использования;

6.3.3 поддержания связи с Лицензиатом, а также предоставления ему информации и информационных услуг по Площадке;

6.3.4 обеспечения безопасности всех Пользователей Площадки, предотвращения любых мошеннических действий;

6.3.5 использование всего потенциала Площадки, в том числе безопасной работы с другими Пользователями.;

6.3.6 во исполнение требований законодательства Российской Федерации.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1 Лицензиат понимает и соглашается с тем, что Площадка предоставляется ему по принципу «как есть», согласно общепринятым в практике принципам. Из этого следует, что за любые проблемы, убытки возникающие (либо уже возникшие) в процессе использования, обновления и поддержки Площадки (в том числе проблемы совместимости с иными продуктами, либо несоответствия Площадки ожиданиям Лицензиата), Лицензиар не несет ответственность.

7.2 Лицензиар не несет ответственность за проблемы при использовании, либо невозможность использования Площадки по причинам, зависящим от Лицензиата или третьих лиц.

7.3 При возникновении споров (претензий) стороны обязуются предпринять все возможные меры для их решения путем переговоров (в досудебном порядке), основываясь на положениях настоящего Соглашения. При невозможности урегулирования споров (претензий) путем переговоров, стороны действуют в установленном действующим законодательством порядке.

7.4 Стороны пришли к соглашению, что в случае разрешения споров (претензий) по нормам действующего законодательства (в судебном порядке), они рассматриваются по месту регистрации Лицензиара.

7.5 Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность своего Логина и пароля и за убытки (ущерб), которые могут возникнуть (либо уже возникли) по причине его неправомерного использования по вине Пользователя.

7.6 Лицензиар прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Площадки, однако не несет ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению по причинам, напрямую не зависящим от Лицензиара.

7.7 Для поддержания связи с Лицензиаром, в том числе (но не ограничиваясь) отправки вопросов и корреспонденции, Лицензиат использует формы обратной связи. Все допустимые формы связи с Лицензиатом находятся на Площадке по адресу: <https://krupamuka.ru/help>

7.8 Лицензиар обязуется ответить на полученное в должной форме от Лицензиата сообщение в течении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения. Однако Лицензиар не несет ответственность и не гарантирует ответ на любые вопросы (запросы), претензии и сообщения, полученные любым иным путем (не указанным в настоящем Соглашении).

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение заключается между Сторонами на неопределенный срок.

8.2 В силу действия законодательства Российской Федерации Лицензиар имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. Отзыв осуществляется путем размещения информации на Площадке (www.krupamuka.ru)

8.3 Лицензиат имеет право на отзыв акцепта в соответствии со ст. 439 ГК РФ.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Лицензиат сам и своими силами отслеживает изменения условий Оферты на Площадке. Актуальная (действующая) редакция настоящего Соглашения размещена на Площадке по адресу: <https://wsapi.krupamuka.ru/Docs/TermsOfUse.pdf>

9.2. Лицензиар оставляет за собой право без предварительного уведомления и в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом новая редакция Соглашения вступает в силу с момента размещения на Площадке. Новая редакция Соглашения становится обязательной для всех ранее зарегистрировавшихся Пользователей Площадки.

9.3 Принимая условия настоящего Соглашения, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований, получение им соответствующих лицензий (если таковые требуются) и полное соответствие законодательству Российской Федерации для использования Площадки. На равне с этим Лицензиат подтверждает, что он обладает правоспособностью заключать настоящее Соглашение от собственного имени, либо от имени другого лица, в том числе (но не ограничиваясь) юридического.

9.4 Пользователь подтверждает и гарантирует, что получил все необходимые разрешения (согласия), которые предусматривает законодательство для размещения, публикации и передачи любых своих данных или данных иных лиц (включая личные данные), как на всей Площадке в целом, так и на ее отдельных частях.

9.5 Лицензиат сам и своими силами отслеживает правомерность своих действий и законодательство, регулирующее его действия (либо действия иных лиц) на Площадке.

9.6 Лицензиат обязуется добросовестно использовать Площадку и подтверждает, что ознакомился с положениями настоящего Соглашения, понимает и принимает их.

9.7 Если по каким-либо причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

10. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «ГООАГРО»

Юридический адрес 119435, город Москва, Б. Саввинский переулок, дом 9,
строение 1
ИНН 7719479843
КПП 770401001
ОГРН 1187746636230